

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和6年2月13日

Merry Grace

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			・いつもとてもキレイにされており、気持ちがいいです。運動のスペースや勉強スペースも分けられており、子供もプログラムによっての部屋が把握できやすいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		・十分な人数を配置していただいています。 ・子どもの人数を把握していないので。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1		
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	29			・個性を生かした計画を作成していただいて、とても明確です。
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	28	1		・毎週偏りがなく工夫されています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	13	5	・わからない。 ・入所して間もない為、活動機会があるのか分かりませんでした。 ・公園で遊んでいる子供たちと交流を持ったり、サッカーでは他の学童と交流をもて楽しんでます。
保護者 への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28		1	・最初にきちんと説明していただき、変更があったらすぐに連絡していただきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			・日々の活動報告を詳細に記録していただき、写真付きで確認することができるので、事業所での様子を知ることが出来て安心です。 ・とても密に連絡をとっていただき、親にとっては、ドリーム、メリーの職員の方々が心の支えになっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1		・しっかりと時間をとっていただけてます。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・入所日て間もない為、保護者同士の連携の機会があるのか分かりませんでした。 ・発達の学習会があったり、旅行や電車でのお出かけもあり、顔見知りになれます。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	3		<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明していただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	3		<ul style="list-style-type: none"> ・いつ会っても笑顔で話しかけてくださり、情報伝達も適切です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3		<ul style="list-style-type: none"> ・利用日に必ずアプリから本日の活動内容や様子を写真付きで発信して下さっていて、内容が分かりやすいです。また、課題もあり自宅でも子供と共有しやすいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも活動内容を通所前に確認し、心待ちにしています。 ・いつも楽しみにしています。良い所をほめてのばしてくださるので子供も心がみたされて帰ってきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	4		<ul style="list-style-type: none"> ・本人が自分で考え、生活できるように寄り添ったサポートをしていただいております。本人を“子ども”としてではなく、一人の“個人”として接して下さっていて、行動の選択や選択の結果まできちんと経験させて下さっています。他の事業所ではそこまで徹底して下さるところは少ないのではないかと思いますので、大変ありがたいです。 ・心より感謝しています。ご指導ありがとうございます。 ・本当に満足です。素敵な人と場所の集まりで100点です。