

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和6年2月13日

Merry Grace Dream

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39			<ul style="list-style-type: none"> ・提供記録の写真でも、いつも広くてキレイなスペースで存分に活動させてもらっている姿を拝見しています。目的に応じた部屋が配置されてもいて、子どもたちが過ごしやすい環境を整えて頂けてとても安心しております。 ・運動するスペースが広く、学習するスペースと分けられているのも集中できていいと思います。 ・広々としたスペースで伺った時もいつもキレイです。 ・いつも楽しそうに遊んでいて、十分な広さだと思う。 ・いつもとてもキレイにされており、気持ちがいいです。運動スペースや勉強スペースも分けられており子供もプログラムによつての部屋が把握できやすいです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	1		<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の専門的なご指導で、子どもの成長をすごく感じています。 ・十分な人数を配置していただいています。 ・人数（子ども）を把握していないので。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	2		<ul style="list-style-type: none"> ・目の前の道路が車通りも多く狭いので大丈夫かな、と思うことはありますが、ドアに施錠、人員の確保があれば大丈夫だと思う。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	39			<ul style="list-style-type: none"> ・困り事についてのトレーニングの継続、課題を達成するために必要な支援、得意な事を伸ばし、自信をつけることなど、子どもに適したプログラムを考えて組んで頂いています。様々な活動内容を考えて、茶道や剣道など、貴重な体験、学習も沢山させて頂いてとても有難く思っております。 ・面談の際によくお話を聞いて下さり、普段の様子からも子どもの特性に合った工夫をしていただいています。 ・子どもに合わせた計画や目標をたててください、わかりやすいです。 ・課題が明確に記載されていて、親自身も課題に向けて取り組もうと思う。 ・個別性を生かした計画を作成していただけてとても明確です。
	⑤ 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	38	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな体験や経験をさせていただいているので、子どもがすごく楽しく通っています。 ・毎週、偏りがなく工夫されています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	15	6	<ul style="list-style-type: none"> ・定型発達の子どもたちと線引きのない形で関わる機会があると嬉しいです。 ・こちらの項目について良くわかっておりません、すいません。 ・分からないが、ドリームさんはきちんとされていると思う。 ・公園で遊んでいる子たちと交流をもったり、サッカーでは他の学童と交流をもつて楽しんでます。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回活動の様子の詳細を丁寧に記録して送って頂いています。どうしていけば良いかのアドバイス、写真まで添付して頂いています。 ・初回、利用時に十分な説明があり、安心して利用できています。 ・いつも丁寧に説明してくださっています。 ・最初にきちんと説明していただき変更があったらすぐに連絡してください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39		<ul style="list-style-type: none"> ・親が気をつけてやること、どのように手を差し伸べれば良いか等も教えてもらえます。 ・HUGシステムのその日の報告がとてもありがたいです。写真付きで様子がよくわかります。 ・日々の活動は、HUGでわかりやすく、何かあった時もすぐに丁寧に対応していただき、とても感謝しております。 ・こんな事をしてみたいと思います。など連絡がきちんとある。もう少し早めにあると嬉しい。 ・いつもその日の活動に対して子どもの状況を分かりやすく報告、アドバイスを頂き有難うございます。とても参考になります。 ・いつも面談などでの相談にたくさんの時間を使っただき、ありがとうございます。申し訳ありません。 ・いつも相談にのってもらえてありがたいです。 ・とても密に連絡をとってくださっていて、親にとってはドリーム、メリーの職員の方々が心の支えになっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	1	<ul style="list-style-type: none"> ・頑張る姿などの成長過程をとても楽しく拝見させていただいています。定期的に必ず面談をして頂き、今の状態から今後の課題の向き合い方等、的確な助言や指導を頂いています。 ・講演の開催、とても勉強になりました。 ・定期的な面談が楽しみです。いつもの的確なアドバイスをいただき、私(母)も教わる事がたくさんあります。 ・HUGで言っていただける部分はある。 ・しっかりと時間をとっていただけてます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	6	4 <ul style="list-style-type: none"> ・学校の様子や悩み事を共有できる機会があると嬉しいです。 ・今年度の勉強会はとても充実した内容だった。人がいっぱいだったので、少ししんどかった。前回の形式で他のお母さん方のお話が聞ける機会があれば嬉しい。 ・発達の学習会があったり、旅行や電車でのおでかけもあり、顔みしりになれます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	3	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ、苦情はありません。 ・苦情はございません。 ・きちんと説明していただきます。

保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39		<ul style="list-style-type: none"> ・提供記録で毎回の様子を細かく丁寧に伝えて頂いています。本当に有難く思います。 ・HUGシステムでの報告、毎回ありがとうございます。 ・すごくよくしてくださっています。 ・HUGいつも遅れての既読すみません。いつも迅速な記録をありがとうございます。 ・いつ会っても笑顔で話しかけてくださり、情報伝達も適切です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39		<ul style="list-style-type: none"> ・通所した日の夜に必ず子どもの様子を書いて下さり本人から言わない事が多いので大変助かる。私から「こんなしたん？」と言うと話してくれたりするので、話すきっかけ(本人が)できる。 ・利用日には必ず、アプリから本日の活動内容や様子を写真つきで発信してくださっていて内容がわかりやすいです。又、課題もあり自宅でも子供と共有しやすいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	38	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの時も、感染症対策に注意しながら、それでも子どもたちのためにできる限り開所して頂いたと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	2	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回、たまたまうちの子が来所する日に訓練していることが多く、「今日は地震やったー」など、いろいろな事を想定してやって下さってるんだろうなと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39		<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな体験や挑戦をさせていただけるのでいつも楽しそうです。 ・毎回、とても楽しみにしています。週2回の土曜は貴重な日なので、休まないよう体調にも常に心掛けているそうです！ ・とても楽しみにしています。 ・前回、曜日でほしい活動内容が同じだったと書きましたが、すぐに考えて下さったのがバラバラの活動になり、子どももカレンダーを見て楽しみにしています。 ・かなり楽しみにしている！ ・いつも楽しみにしています。いい所をほめてのばしてくださるので子供も心がみたされて帰ってきます。
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	38	1	<ul style="list-style-type: none"> ・一年生からこちらに通うことができ、本当に良かったと思っています。感謝の気持ちでいっぱいです！！ありがとうございます。 ・先生たちが勉強され常にいろんな工夫されてるのわかります。とても満足です。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・先生達が本当によすぎて満足です！ ・本当に満足です。素敵な人と場所の集まりで100点です。 ・心より感謝しています。ご指導ありがとうございます。