

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも		ご意見
			いいえ	いいえ	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		専門的な指導、支援をして頂いていると思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	23			的確な支援計画に基づきステップアップできています。
	⑤ 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	23			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	6	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			HUGで活動内容や様子を丁寧に説明頂き、本人がどうだったかを言えない子なので、助かります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		・助言いつもいただき、そのおかげで知らないことや利用可能な支援等知ることができました。 ・面談だけでなく、都度の様子の変化や課題などについてLINEで相談にのって頂き支援方法も教えて頂けるのが有り難いです。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	7	6	コロナ禍で難しいですね。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	苦情がない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	いつもすぐに対応していただき、本当に感謝です。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23		<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。希望の光です。 ・大満足です。心より感謝しています。 ・色々な経験をさせて頂き、助かっています。 ・宿泊行事について、安全の為に参加基準を決められている事は理解できますが、福祉サービスがないとそのような行事、経験ができない子もいるので、そういう子にチャンスを与えてやって欲しいです。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。