

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても綺麗にさせていただいており、気持ちよく通わすことができます。 ・とても清潔にされていて、広々としているので安心しております。 ・活動スペースの真ん中の柱が仕方ない事だけど気になる。 ・いつもきれいにされていて、遊ぶスペースも広くて子どもは楽しそうです。 ・いつもきれいに、スペースも広く活動しやすい空間が出来ていると思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が日に何人いらっしゃるのかわかりません。 ・先生たちの指導レベルの高さに感謝です。感動です。 ・先生方がいつも勉強されて、色んなことを教えてくださるので助かります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・確認できていない場所はわかりません。 ・あまり気にして見ていなかったのもたまたま見えます。 ・環境整備はされていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に聞き取りを行ってくださり、子どもの特性に合わせた課題、プログラムに取り組みさせていただいています。 ・いつも長い時間、話し合ってくださいって目標や計画が明確になってわかりやすいです。 ・日ごろから子どもたちをよく見てくださって、計画で作成されていると感じます。
	⑤	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・曜日で同じ活動になるのは仕方ないが、もう少し変えてもいいかも。 ・新しいプログラムを色々計画されていて楽しく通所できています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で活動が出来ていないと思います。 ・コロナ禍などで仕方ないと思います。そして学校等で触れ合っているので、私は特に必要とは思っていません。

保護者への説明等

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明していただきました。 ・いつも本当に丁寧な関りで助かります。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・得意な事から苦手なことまで、細かくみていただき、その時その時に合った課題を与えてクリアできるよう、様々な工夫を凝らして下さっています。 ・HUGで写真や文章も細かく記載されているので、わかりやすいし、安心しかたないです。 ・定期的に面談があり、デイサービスでの様子や家庭の様子をふまえたアドバイスをいただきありがたいです。いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。 ・紙からネットに変わっても毎日の様子を丁寧に教えていただけるので助かっています。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・些細な事でも相談にのっていただき、感謝しております。 ・家での様子なども気にして聞いていただいています。 ・助言いつもいただき、そのおかげで知らないことや利用可能な支援等知ることができました。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	5	<ul style="list-style-type: none"> ・セミナー内で保護者同士、お話する機会があったと思いますが、他はコロナ禍で活動等が出来ていなかったと思います。 ・コロナ禍で難しいと思いますが、先日のセミナーでは、子どもと仲良くしていただいている保護者様ともお話しできて嬉しかったです。これから色々このような交流の機会を与えていただけると有り難いです。 ・コロナ禍で集まることは難しいと思うので… ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・この間の講演会はとっても良かった。同じ状況の親御さんと話せたのが本当に良かった。心から。 ・前回初めてセミナーに参加しました。コーヒー、お菓子などカフェのようにかわいく用意して下さっていて、楽しくお話を聞いたり、他の保護者の方と交流が出来ました。 ・コロナ禍で難しいですね。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を告げたことがないのでわかりません。 ・苦情などまだ聞いたことも見たこともないので。 ・苦情したことないからわからない。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			<ul style="list-style-type: none"> ・HUGシステムを通じて、毎回子どもの様子を詳しく伝えていただけるのがとても助かっています。 ・十分にされている。 ・いつもすぐに対応していただき、本当に感謝です。

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果はどちらで確認できますか。ネットは開きませんでした。 ・次の月の予定表をもう少し早く頂ければありがたいなと思ったことはあります。（子どもが楽しみにして自分の行く日が何か知りたいようです。） ・HUGやLINEで情報もらえてます!!
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所説明時に避難場所はお聞きしましたが、それぞれのマニュアルの内容はわかりません。 ・通所が始まる時に聞きました!!
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが忘れやすい特性の為、訓練の回数を増やしていただくことができると思います。（訓練の内容を本人に聞いても忘れてしまったと答えました） ・避難訓練は月1回、充分だと思います。地震・火事・事故・変な人が入ってきた（ないと思いますが）色んな状況の訓練いいと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・子どもは楽しむだけでなく成長もしていると思うので、大変感謝しております。 ・楽しみすぎて、ちゃんと予定を見るが多くなりました（笑） ・子どもは本当に変わりました!! 本当に楽しそうで毎日笑っています!! ・いろいろなイベントを毎月計画して下さるので、ワクワクしながら予定表を見ています。
満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	22		<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しております。 ・成長に伴った支援をして下さり、また目標に向けて色々と考えていただけて、本当にお世話になってよかったと感じております。 ・これからもよろしく願いいたします。 ・大丈夫、満足!! ドリームさんに感謝しかないです! ・いつも本当にありがとうございます。これからもよろしく願いします。 ・とても満足しています。希望の光です。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。